

PREMIUM HAAR-FLATRATE

Premium Tape-Flatrate

Gesamtvertrag · nur Tape-Extensions · digital ausfüllbar · Pflichtfelder sind mit * markiert

Vertragspartnerin: Hairstyle & Beauty by Susanne Tress, Lammstraße 14, 76133 Karlsruhe · Telefon 0721 / 40247282 · buchhaltung@tress-hairstyle.de

A KUNDENDATEN

Vorname *

Nachname *

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *

Kundennummer (optional)

Straße *

Hausnummer *

PLZ *

Ort *

Telefon / Mobil *

E-Mail-Adresse *

B VERTRAGSBEGINN & ABSCHLUSSART

Vertragsbeginn (TT.MM.JJJJ) *

Erste Zahlung (TT.MM.JJJJ) *

Fälligkeit der monatlichen Zahlung *

☐ zum 1. des Monats

☐ zum 15. des Monats

Art des Vertragsschlusses *

☐ im Salon

☐ online / Fernabsatz

☐ außerhalb des Salons

* Pflichtfelder müssen vor der Unterzeichnung ausgefüllt werden. Optionale Einwilligungen sind ausdrücklich als optional gekennzeichnet.

C VERBINDLICHE TAPE-TARIFWAHL

Bitte genau einen Tarif auswählen. Sämtliche Mengenangaben beziehen sich ausschließlich auf vollständige Tape-Sandwiches.

35 cm

- ☐ 10 Tape-Sandwiches
59 € / Monat
- ☐ 15 Tape-Sandwiches
79 € / Monat
- ☐ 20 Tape-Sandwiches
99 € / Monat
- ☐ 25 Tape-Sandwiches
119 € / Monat
- ☐ 30 Tape-Sandwiches
139 € / Monat
- ☐ 35 Tape-Sandwiches
149 € / Monat

45 cm

- ☐ 10 Tape-Sandwiches
79 € / Monat
- ☐ 15 Tape-Sandwiches
109 € / Monat
- ☐ 20 Tape-Sandwiches
119 € / Monat
- ☐ 25 Tape-Sandwiches
149 € / Monat
- ☐ 30 Tape-Sandwiches
179 € / Monat
- ☐ 35 Tape-Sandwiches
209 € / Monat

60 cm

- ☐ 10 Tape-Sandwiches
99 € / Monat
- ☐ 15 Tape-Sandwiches
129 € / Monat
- ☐ 20 Tape-Sandwiches
159 € / Monat
- ☐ 25 Tape-Sandwiches
189 € / Monat
- ☐ 30 Tape-Sandwiches
219 € / Monat
- ☐ 35 Tape-Sandwiches
249 € / Monat

Einmalige Start- und Materialbereitstellungspauschale bei Beginn: 99 €.

Material, Hersteller, Haarserie, Farbe und Mischungsverhältnis werden nicht online vorausgewählt. Diese Angaben werden erst nach dem persönlichen Beratungsgespräch gemeinsam im Salon festgelegt und anschließend verbindlich in Anlage A dokumentiert.

D MATERIALFESTLEGUNG NACH BERATUNG

Hersteller / Haarserie / Qualität *

Tape-System / Klebestreifen / Verbindungstechnik *

Platzierung, Farbverteilung und besondere Bestellhinweise

1 LEISTUNGSGEGENSTAND

Die Premium Tape-Flatrate ist ein Komfortprogramm für eine kontinuierliche Haarverlängerung oder Haarverdichtung mit hochwertigen Tape-Extensions aus Echthaar. Vertragsbestandteil sind ausschließlich die in diesem Dokument ausgewählten Tape-Sandwiches, die vereinbarte Länge, Menge, Farbe, der Monatsbeitrag und ausdrücklich dokumentierte Zusatzabsprachen.

- persönliche Beratung und individuelle Planung
- Materialbestellung der vereinbarten Tape-Sandwiches
- professionelles Entfernen der Tape-Extensions grundsätzlich etwa alle zwei Monate
- Reinigung, Entfernen der alten Klebestreifen und Neubekleben mit Premium-Klebestreifen
- fachgerechter Neueinsatz der vereinbarten Tape-Sandwiches grundsätzlich etwa alle zwei Monate
- Sitz- und Qualitätskontrolle sowie notwendige Anpassungen im vereinbarten Umfang

Die Flatrate gilt ausschließlich für Tape-Extensions und die vereinbarte Anzahl Tape-Sandwiches. Andere Extensionsmethoden sind nicht Vertragsbestandteil.

2 TARIF, STARTPAUSCHALE UND ZAHLUNG

Der ausgewählte Tape-Tarif und Monatsbeitrag sind auf Seite 2 verbindlich dokumentiert. Zu Beginn fällt einmalig eine Start- und Materialbereitstellungspauschale von 99 € an. Die monatliche Zahlung erfolgt per SEPA-Basislastschrift zum ausgewählten Fälligkeitstag.

Die Mitgliedschaft beginnt mit dem festgelegten Vertragsbeginn, frühestens jedoch mit der Annahme durch das Studio. Eine Vertragskopie wird auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt.

3 FARBE, MATERIAL UND FARBANPASSUNG

Die verbindliche Material- und Farbauswahl wird nach der persönlichen Beratung in Anlage A dokumentiert. Eine spätere Farbänderung oder Bestellung anderer Tape-Sandwiches ist nicht automatisch in der Flatrate enthalten und bedarf einer vorherigen Kostenvereinbarung. Ein identisches Farbergebnis kann wegen Ausgangshaar, Vorbehandlungen, Haarstruktur, Pflegezustand, Fremdarbeiten und Lichtverhältnissen nicht zugesichert werden. Gesetzliche Mängelrechte bleiben unberührt.

Blondierungen, Farbkorrekturen und sonstige chemische Behandlungen des Eigenhaars sind nur enthalten, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. Andernfalls werden sie separat berechnet.

4 ÄNDERUNG VON MENGE ODER LÄNGE

Wird eine höhere Anzahl Tape-Sandwiches oder eine andere Länge gewünscht oder fachlich erforderlich, wird vorab ein neuer Tarif oder eine Zusatzvereinbarung getroffen. Zusätzliche Tape-Sandwiches und Einsatzeleistungen werden erst nach transparenter Kosteninformation beauftragt und separat berechnet.

5 HOCHSETZEN UND ZUSATZLEISTUNGEN

Das Entfernen, Reinigen, Trocknen, Neubekleben und Wiedereinsetzen kann aus Qualitäts- und Hygienegründen auf zwei Termine verteilt werden. Das Wiedereinsetzen erfolgt in der Regel am Folgetag. Waschen, Schneiden, Föhnen, Styling und andere Friseurdienstleistungen sind nicht im Monatsbeitrag enthalten, sofern sie nicht ausdrücklich vereinbart wurden.

Zusätzliche oder deutlich vorgezogene Einsätze außerhalb des vereinbarten Intervalls sind nicht automatisch vom Monatsbeitrag umfasst. Kosten nach Aufwand, Materialverbrauch und aktueller Preisliste werden vor der Beauftragung mitgeteilt.

6 LAUFZEIT UND ORDENTLICHE KÜNDIGUNG

Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate. Danach verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Parteien jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Die Kündigung ist in Textform, insbesondere per E-Mail an buchhaltung@tress-hairstyle.de, möglich. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

7 TERMINE UND AUSFALL

Termine sollen mindestens 24 Stunden vorher abgesagt oder verschoben werden. Bei schuldhaft verspäteter Absage oder Nichterscheinen kann das Studio den konkret entstandenen Ausfall unter Anrechnung ersparter Aufwendungen und einer möglichen anderweitigen Terminvergabe berechnen. Der Nachweis, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, bleibt möglich.

8 HALTBARKEIT, PFLEGE, VERLUST UND ERSATZ

Tape-Extensions sind Echthaar und damit Verschleißmaterial. Die Haltbarkeit hängt insbesondere von Haarstruktur, häuslicher Pflege, Pflegeprodukten, Hitze, mechanischer Belastung, Chlor- oder Salzwasser, Sauna, chemischen Behandlungen und natürlichem Haarwachstum ab. Die Pflegehinweise des Studios sind einzuhalten.

Beschädigte, verloren gegangene oder durch unsachgemäße Behandlung nicht mehr verwendbare Tape-Sandwiches sind nicht automatisch durch den Monatsbeitrag abgedeckt. Vor einer kostenpflichtigen Ersatzbestellung wird über die zusätzlichen Kosten informiert.

9 ZAHLUNGSVERZUG UND RÜCKLASTSCHRIFTEN

Bei Zahlungsverzug erfolgen zunächst eine Zahlungserinnerung und anschließend eine Mahnung mit angemessener Frist. Nach erfolglosem Fristablauf können Forderungen an einen externen Dienstleister übergeben werden. Bei einer zu vertretenden Rücklastschrift werden nur tatsächlich entstandene, nachweisbare Bank- oder Fremdkosten sowie gesetzlich zulässige Verzugskosten berechnet.

10 VORZEITIGE VERTRAGSBEENDIGUNG

Eine ordentliche Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit ist ausgeschlossen. Gesetzliche Rechte zur außerordentlichen Kündigung, zum Widerruf und wegen Leistungsstörungen bleiben unberührt. Pauschale Doppelbelastungen werden nicht erhoben; bei schuldhafter Pflichtverletzung gelten die gesetzlichen Regelungen unter Anrechnung ersparter Aufwendungen.

11 BEENDIGUNG DURCH DAS STUDIO

Das Studio kann aus wichtigem Grund außerordentlich kündigen, insbesondere bei erheblichem Zahlungsverzug, wiederholten schwerwiegenden Vertragsverstößen oder unzumutbarem Verhalten. Soweit der Grund behebbar ist, erfolgt grundsätzlich vorher eine Abmahnung und angemessene Fristsetzung.

12 PFLEGEPFLICHTEN UND HAFTUNG

Für Schäden, die nachweislich durch unsachgemäße Pflege, ungeeignete Fremdprodukte, eigenmächtige Veränderungen oder Behandlungen außerhalb des Studios verursacht werden, haftet das Studio nicht.

Die Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unbeschränkt. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

13 GESUNDHEITLICHE HINWEISE

Allergien, Unverträglichkeiten, Schwangerschaften, Medikamenteneinnahmen oder sonstige für die Behandlung relevante Umstände sind vor Behandlungsbeginn mitzuteilen. Gesundheitsdaten werden nur verarbeitet, soweit dies erforderlich oder gesondert ausdrücklich eingewilligt wurde.

14 PREISE NACH DER MINDESTLAUFZEIT

Der vereinbarte Preis bleibt während der Mindestlaufzeit unverändert. Preisänderungen für die unbefristete Vertragsphase werden mindestens sechs Wochen vorher in Textform mitgeteilt. Bei einer Preiserhöhung kann bis zum Inkrafttreten der Änderung zum Änderungszeitpunkt gekündigt werden.

15 DATENSCHUTZ UND IDENTITÄTSPRÜFUNG

Personen- und Zahlungsdaten werden zur Vertragsdurchführung, Abrechnung, Forderungsverwaltung und Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet. Es gelten die separat bereitgestellten Datenschutzhinweise. Eine Ausweiskopie wird nicht pauschal gespeichert; eine Identität kann erforderlichenfalls durch Einsicht in ein Originaldokument geprüft werden.

16 WIDERRUF UND SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Wird der Vertrag ausschließlich über Fernkommunikationsmittel oder außerhalb der Geschäftsräume geschlossen und besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht, gilt die in diesem Gesamtvertrag enthaltene Widerrufsbelehrung. Bei einem ausschließlich im Salon geschlossenen Vertrag besteht grundsätzlich kein allgemeines 14-tägiges Widerrufsrecht.

Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam; an ihre Stelle treten die gesetzlichen Regelungen. Änderungen und Erklärungen können in Textform erfolgen, soweit gesetzlich keine strengere Form vorgeschrieben ist.

ANLAGE A FARBAUSWAHL & PRODUKTCODES

Diese Anlage wird erst nach der persönlichen Beratung gemeinsam im Salon ausgefüllt. Eine Online-Vorauswahl der Farbe ist nicht erforderlich. Mehrfachauswahl ist möglich; die abschließend vereinbarte Mischung wird unten verbindlich dokumentiert.

SCHWARZ / BRAUN	MENGE*	BLOND	MENGE*	OMBRÉ	MENGE*
☐ Schwarz · 01		☐ Dunkelblond · 10		☐ Ombré · 1B/06	
☐ Schwarzbraun · 1B		☐ Graubraun · 11		☐ Ombré · 02/10	
☐ Espressobraun · 1C		☐ Cognacblond · 12		☐ Ombré · 04/16	
☐ Dunkelbraun · 02		☐ Karamellblond · 14		☐ Ombré · 07/15	
☐ Asch-Dunkelbraun · 2B		☐ Chai-Blond · 15		☐ Ombré · 06/20	
☐ Mokkabraun · 3B		☐ Mittelblond · 16		☐ Ombré · 08/SW	
☐ Schokobraun · 04		☐ Sandblond · 17		☐ Ombré · 8B/615	
☐ Mittelbraun · 4B		☐ Aschblond · 18			
☐ Naturbraun · 05		☐ Naturblond · 20		ROOT	
☐ Haselnussbraun · 06		☐ Champagnerblond · 22		☐ Root · 1B/06	
☐ Amberbraun · 6B		☐ Goldblond · 23		☐ Root · 02/10	
☐ Goldbraun · 07		☐ Hell-Goldblond · 24		☐ Root · 04/16	
☐ Walnussbraun · 7B		☐ Platinblond · 60		☐ Root · 07/15	
☐ Hell-Aschbraun · 08		☐ Eisblond · 615		☐ Root · 06/20	
☐ Aschbraun · 8B		☐ Kühles Blond · 90		☐ Root · 08/SW	
		☐ Silver White · SW		☐ Root · 8B/615	
BALAYAGE		☐ Hellgrau · HG		GESTRÄHNT	
☐ Balayage · B-02		☐ Dunkelgrau · DG		☐ Gestrahnt · 02/06	
☐ Balayage · B-7B				☐ Gestrahnt · 04/4B	
☐ Balayage · B-8B		KUPFER / ROT		☐ Gestrahnt · 06/10	
☐ Balayage · B-10		☐ Copper · 30		☐ Gestrahnt · 08/18	
		☐ Kupferbraun · 31		☐ Gestrahnt · 10/16	
		☐ Burgund · 32		☐ Gestrahnt · 18/SW	
		☐ Mahagonibraun · 33			
		☐ Weinrot · 35			
		☐ Kupferblond · 71			
		☐ Rot · RR			

* Menge je angekreuzter Farbe ist verpflichtend. Gesamtmenge*

Verbindlich vereinbarte Farbe(n) / Produktcode(s) *

Tape-Sandwiches

Mischungsverhältnis, Platzierung, Verlauf oder besondere Hinweise

Die Farbauswahl beschreibt das bestellte Extensionsmaterial. Sie ersetzt keine gesonderte Farbrezeptur für Blondierung oder Coloration des Eigenhaars. Farbabweichungen zwischen Bildschirm, Muster und Echthaar sind möglich; maßgeblich ist die gemeinsame Auswahl im Salon.

E SEPA-BASISLASTSCHRIFTMANDAT

Die Gläubiger-ID des Studios ist fest hinterlegt. Bitte für jeden Vertrag zusätzlich eine eindeutige Mandatsreferenz vergeben.

Gläubiger-ID (Studio) *

Mandatsreferenz *

Ich ermächtige Hairstyle & Beauty by Susanne Tress, wiederkehrende Zahlungen aus diesem Vertrag mittels SEPA-Basislastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die Lastschriften einzulösen.

Ich kann innerhalb von acht Wochen ab Belastungsdatum die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Das Mandat kann für zukünftige Belastungen widerrufen werden.

F KONTOINHABERIN / KONTOINHABER

Vor- und Nachname / Firma *

Straße und Hausnummer *

PLZ *

Ort *

IBAN *

BIC (falls erforderlich)

Kreditinstitut *

Ort / Datum *

Unterschrift Kontoinhaberin / Kontoinhaber *

17 WIDERRUFSBELEHRUNG

Soweit ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, kann dieser Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Die Frist beginnt mit Vertragsabschluss.

Der Widerruf ist durch eine eindeutige Erklärung an Hairstyle & Beauty by Susanne Tress, Lammstraße 14, 76133 Karlsruhe, Telefon 0721 / 40247282, E-Mail buchhaltung@tress-hairstyle.de, zu richten. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

Im Widerrufsfall werden empfangene Zahlungen grundsätzlich binnen vierzehn Tagen ab Zugang der Erklärung zurückgezahlt. Wurde auf ausdrückliches Verlangen bereits während der Widerrufsfrist mit Dienstleistungen begonnen, kann bei einem Widerruf Wertersatz für den bis dahin erbrachten Anteil geschuldet sein.

Bei vollständiger Erbringung einer kostenpflichtigen Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht nur, wenn vor Beginn ausdrücklich zugestimmt und bestätigt wurde, dass das Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

- ☐ Nur falls Widerrufsrecht besteht: Ich verlange ausdrücklich den Beginn der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist.
- ☐ Mir ist bekannt, unter welchen gesetzlichen Voraussetzungen mein Widerrufsrecht bei vollständiger Leistungserbringung erlischt und dass bei einem vorherigen Widerruf gegebenenfalls Wertersatz anfällt.

18 MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn der Vertrag widerrufen werden soll, kann folgende Erklärung verwendet und per Brief oder E-Mail an das Studio gesendet werden:

Widerrufserklärung (optional; nur im Widerrufsfall ausfüllen)

Datum des Vertrags

Datum des Widerrufs

19 DATENSCHUTZ & FREIWILLIGE MEDIENFREIGABE

- ☐ Ich habe die Datenschutzhinweise erhalten oder konnte sie unter www.tress-hairstyle.de/datenschutz.html einsehen. *
- ☐ Optional: Ich willige ein, dass Foto- und Videoaufnahmen meiner Haare ohne erkennbare Gesichtsdarstellung für Website, Google-Unternehmensprofil, Social Media und Werbung verwendet werden dürfen.
- ☐ Optional: Mein Gesicht darf auf diesen Aufnahmen erkennbar sein. Diese freiwillige Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Behandlungsrelevante gesundheitliche Hinweise (nur soweit erforderlich)

20 VERTRAGSBESTÄTIGUNG & UNTERSCHRIFTEN

- ☐ Ich bestätige, dass mir der vollständige Vertrag einschließlich Tarif- und Farbauswahl, SEPA-Mandat, Widerrufsbelehrung (soweit anwendbar) und Datenschutzhinweisen vor Abgabe meiner Vertragserklärung zur Verfügung gestellt wurde, ich Gelegenheit zur Kenntnisnahme hatte und den Vertragsbedingungen zustimme (§ 305 Abs. 2 BGB). Gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt. *

Ort / Datum *

Unterschrift Kundin / Kunde *

Unterschrift Studio *

Digital ausfüllen: Pflichtfelder vollständig ausfüllen, Datei speichern und anschließend die Signatur mit „Ausfüllen und unterschreiben“ einsetzen. Danach erhält jede Vertragspartei eine gespeicherte Kopie.